

Algemene voorwaarden

Aansprakelijkheid

- ✓ Vanaf 1 januari 2017 is Lotus-Care, als alternatief genezer, verplicht aan de wet WKKGZ (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) te voldoen. Dit houdt in dat de klachtenregeling per 1 januari 2017 moet voldoen aan deze wet. Om deze redenen;
- ✓ Is Lotus-Care aangesloten bij het CAT (Collectieve Alternatieve Therapeuten). Het CAT is een vernieuwende en jonge beroepsorganisatie met een bestuur van 37 jaar ervaring in de alternatieve branche. Het CAT biedt kwaliteitsgarantie voor alternatieve genezers.
- ✓ Heeft Lotus-Care een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij het BAT (Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten).
- ✓ Is Lotus-Care aangesloten bij de onafhankelijke klachten en geschillencommissie van het GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten).

Annuleringen

Wanneer u een gemaakte afspraak wilt afzeggen dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren te gebeuren. Vindt de annulering binnen 24 uur plaats dan is Lotus-Care genoodzaakt een uurtarief van €40,- in rekening te brengen. De factuur hiervan ontvangt u over de email en dient u binnen 14 dagen te voldoen.

Betalingen

Een PSYCH-K® sessie, een sensi-therapie behandeling, een massage en aanvullende producten kunnen zowel contant, per factuur als per betaalverzoek voldaan worden.

Dossier

Lotus-Care richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de cliënt.

Onder meer worden vastgelegd;

- ✓ De NAW-gegevens van de cliënt;
- ✓ Antwoorden op de intake vragen;
- ✓ De behandelprotocollen welke zijn uitgevoerd (sensi-therapie);
- ✓ Een kort verslag van de behandeling;
- ✓ Welke aanvullende producten nodig zijn met de juiste dosering (sensi-therapie).
- ✓ Het dossier kan te allen tijde door de cliënt opgevraagd en ingezien worden.

AVG-wet

Lotus-Care houdt rekening met de privacy van haar cliënten.

- ✓ Tijdens een sensi-therapie behandeling word er een behandelovereenkomst ondertekent. Deze behandelovereenkomst is niet nodig voor een massage of een PSYCH-K® sessie.
- ✓ Het cliëntendossier wordt zorgvuldig opgeslagen en beveiligd bewaard.
- ✓ De privacyverklaring is voor een ieder te lezen op de website van Lotus-Care.
- ✓ Lotus-Care voldoet hiermee aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Wet.

Geheimhouding

Lotus-Care verstrekt zonder de instemming van de cliënt geen gegevens aan derden.

Kennisneming

Bij het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden aldus opgesteld door Lotus-Care. Een behandeling vervangt niet een bezoek aan een arts. Het is raadzaam bij een klacht eerst uw huisarts te raadplegen.

Levertijd

- ✓ Wanneer u aanvullende producten heeft besteld, bestelt Lotus-Care deze gelijk na de behandeling.
- ✓ Aanvullende remedies en hardware worden besteld via www.sensitherapie.nl.
- ✓ De bestellingen worden 2x per week door Sensi verzonden naar uw huisadres.
- ✓ De levertijd van bestelde producten bedraagt 5 tot 7 werkdagen.
- ✓ Is het product er na 7 werkdagen nog niet, neem dan contact met Lotus-Care op.
- ✓ Lotus-Care zorgt ervoor dat het product alsnog wordt verzonden.
- ✓ Het kan zijn dat de remedie niet op voorraad is en gemaakt moet worden.
- ✓ Voor sommige producten geldt een levertijd.

Producten

U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van het juist verkregen product. Wanneer u het verkeerde product heeft ontvangen, graag contact opnemen met Lotus-Care. Het juiste product wordt dan alsnog bij u thuisbezorgd zonder meerkosten. Het verkeerde product kan teruggebracht worden naar Lotus-Care.

Vergoedingen

Een PSYCH-K® sessie of sensi-therapie behandeling wordt vaak niet vergoed door de zorgverzekeraars. Vraag altijd bij uw ziektekostenverzekering na of de behandeling vergoed wordt.

Voorafgaande toestemming

Voor de behandeling is de toestemming van de cliënt vereist. Als de cliënt jonger is dan 16 jaar heeft deze tevens de toestemming van de ouders/voogd nodig. Voorafgaand aan de behandeling dient het minderjarigenformulier ondertekent te worden door de ouder/voogd.